**Информация**

**о проведенной в 2023 году работе с обращениями граждан**

**и задачах на 2024 год**

В 2023 году проделана определённая работа по рассмотрению писем, заявлений граждан. Все поступившие в Администрацию письма, заявления зарегистрированы, доведены до исполнителей, взяты на контроль, анализируются, обобщаются и рассматриваются на селекторных совещаниях с приглашением руководителей учреждений и организаций района.

В 2023 году в Администрацию МР «Сергокалинский район» поступило всего 150 обращений против 159 в 2022 году, из них 72 - обращений письменных и 78 – устных. В обращениях на личном приеме у Главы администрации граждане, в основном, поднимают следующие вопросы:

- земельные - 27;

- о трудоустройстве - 11;

- о состоянии водоснабжения – 4;

- о газификации – 3;

- о дорогах - 7;

- об электрификации - 4;

- улучшение жилищных условий - 2;

- прочие - 20.

На первом месте по количеству обращений при приеме граждан земельные вопросы, на втором - трудоустройство (из 11 обратившихся по вопросу трудоустройства трудоустроены в течение года 5 человек) и на третьем - дороги.

Среди 72 письменных обращений, поступило 26 заявлений через вышестоящие органы против 24 в 2022 году и 27 в 2021 году, в т.ч. через:

* Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 6;
* Администрацию Главы и Правительства РД – 8;
* На прямую линию Главы РД – 12.

Напрямую (нарочно либо Почтой России) поступило 39 писем, через Платформу обратной связи – 7.

В письменных обращениях граждане, в основном, поднимают следующие вопросы:

* Земельные – 13;
* Газоснабжение и электрификация – 10;
* Водоснабжение и канализация – 5;
* Асфальтирование улиц – 8;
* Оказание материальной помощи или содействия в социальном обеспечении – 6;
* Строительство или ремонт школ и детских садов – 7 и прочее.

На 31 декабря 2023 года актуализированы все данные по обращению граждан на сайте ССТУ.РФ и по муниципальным служащим на сайте РФ.

За отчетный период в Администрацию района поступило 72 письменных заявления в виде жалоб и предложений против 44 в 2022 году.

Все обращения граждан, в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Администрацией МР «Сергокалинский район» рассматриваются всесторонне, объективно и своевременно с разъяснением автору обращения в доступной форме возможности либо невозможности (с указанием причин и правового обоснования) решения поставленного в обращении вопроса.

В 2023 году по заявлениям и жалобам проведены совещания с главами СП, директорами школ, заведующими МКДОУ, собрания трудовых коллективов. На этих совещаниях и собраниях поднимались вопросы устранения нарушений, фактов злоупотребления должностным положением руководителями. Большое внимание руководством района за последние годы уделяется соблюдению социальной справедливости при распределении земельных участков.

Но при проверке не всегда факты, указанные в заявлениях, подтверждаются, зачастую, авторы бывают вымышленные, письма анонимные. Есть над чем поработать в 2024 году в коллективах школ, детских садов, сельских администрациях.

В 2023 году наибольшее количество заявлений поступило из СП «сельсовет «Сергокалинский» (34), СП «сельсовет «Урахинский» (7) и «село Мюрего» (5). Не поступило письменных заявлений из селений Новое мугри, Маммаул и Канасираги. Также поступило 5 обращений от граждан, проживающих за пределами Республики Дагестан.

**Задачи на 2024 год**

1. Отделам и структурным подразделениям Администрации МР «Сергокалинский район» рекомендовано:

* совершенствовать формы и методы внутреннего контроля, направленные на предотвращение нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан;
* обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
* проводить проверку заявлений комиссионно, с глубоким анализом;
* обеспечить особый контроль за рассмотрением обращений, в которых речь идёт о недостатках в реализации национальных и региональных проектов;
* публиковать ответы на письма заявителей по злободневным проблемам в газете «К изобилию»;
* проводить дни Администрации района в населённых пунктах с выездом всех ответственных работников района;
* повысить эффективность взаимодействия с населением.

1. Органам местного самоуправления поселений района рекомендовано совершенствовать практику, расширение форм и методов проведения работы с обращениями граждан с целью устранения причин, порождающих жалобы.