

Приложение №6
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Кумторкалинский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры и образования на территории
Кумторкалинского района
от 9 февраля 2018г.

Критерии независимой оценки качества условий работы и
рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги
в сфере культуры на территории Кумторкалинского района

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	

2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
Ш.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	
3.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
IV.	Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0 - 40 баллов)	
4.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 10)
4.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)